

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY UBYTOVANIA V CHATÁCH HOLIDAYRAJ, Malatíny

I. Účastníci zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú:

na jednej strane

a) Anna Rajska,

CHATY Holidayraj, Malatíny 88 / ďalej len poskytovateľ /

b) na druhej strane hostia, ktorými môžu byť:

fyzické osoby: jednotlivci, skupiny

právnické osoby: firmy, cestovné kancelárie, internetoví sprostredkovatelia internetu.

II. Služby a spôsob ich zabezpečovania

1. Objednávku na poskytovanie služieb dohodne hosť osobne, telefonicky, písomne, alebo prostredníctvom internetu. Objednávka musí byť záväzne potvrdená e-mailom. V objednávke sa presne určí termín pobytu, cena, počet osôb, doplnkové služby.

2. Poskytovateľ zabezpečuje ubytovacie a doplnkové služby, ktoré klientovi poskytuje za úhradu.

3. Poskytovateľ poskytuje hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje platný cenník. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, resp. podľa dohody.

III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch

1. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a hosťom vzniká na základe:

a) objednávky zákazníka priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa

b) podpísania zmluvy /CK, skupinové pobyty/

2. Uzavretím zmluvného vzťahu sa poskytovateľ zaručuje zabezpečiť hosťovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Poskytovateľovi vzniká súčasne právo žiadať zaplatenie 50% z ceny pobytu.

IV. Ubytovacie služby

1. Zmluva vzniká záväzným potvrdením objednávky zákazníka a rezerváciou poskytovateľom.

2. Rezerváciu resp. ubytovanie si môže zákazník zabezpečiť písomne, telefonicky alebo rezerváciou objektu priamo na našej webovej stránke www.holidayraj.sk. Garantovanú rezerváciu objektu potvrdí poskytovateľ do 24 hodín od pripísania zálohovej úhrady na účet prevádzkovateľa vo výške 50 až 80 % z celkovej ceny pobytu. Druhú časť platby uhradí hosť pri nástupe na pobyt.

3. Hosť pri nástupe na pobyt platí kauciu 70 €, ktorá mu bude vrátená, pokiaľ nespôsobí žiadne škody.

4. Hosťovi sú k dispozícii rezervované izby od 15:00 dohodnutého dňa príchodu. Zákazník nemá žiadny nárok na skoršie ubytovanie v rezervovanej izbe, avšak hosť s poskytovateľom sa môže dohodnúť na skoršom príchode.

5. Dohodnutá cena, ktorú má platiť zákazník a dohodnuté služby hotela vyplývajú z potvrdenia rezervácie. Pokiaľ nebolo potvrdené inak, platia ceny uverejnené na internetovej stránke. Zákazník je povinný za ubytovanie a ním využitie ďalšie služby zaplatiť platné, resp. dohodnuté ceny.

6. Ceny môže poskytovateľ ďalej zmeniť, keď si zákazník dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných miest, službách poskytovateľa, alebo v dĺžke pobytu a poskytovateľ s tým

súhlasí.

7. Izby musia byť v dohodnutý deň odchodu odovzdané poskytovateľovi najneskôr do 10:00, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Poskytovateľ môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z plnej ceny ubytovania.

V. Storno podmienky garantovaných rezervácií:

1. Výška storno poplatku závisí od dňa stornovania pred začiatkom realizácie služieb:
 - a) viac ako 60 dní pred dňom príchodu: 0 % z celkovej ceny nerealizovaných služieb
 - b) viac ako 30 dní pred dňom príchodu: 30 % z celkovej ceny nerealizovaných služieb
 - c) viac ako 10 dní pred dňom príchodu: 60 % z celkovej ceny nerealizovaných služieb
 - d) menej ako 10 dní pred dňom príchodu: 100 % z ceny nerealizovaných služieb

V prípade, že sa hosť rozhodne odísť skôr, zaplatená suma nebude vrátená.

VI. Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si hostia do zariadenia prinesú alebo v ňom odložia. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch zariadenia.

2. Pobyt hosťa v chate ďalej upravuje Ubytovací poriadok Chaty Holidayraj, ktorý je pre hostí záväzný.

Zákazník zaplatením pobytu, resp. zálohy za pobyt potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

Anna Rajská
Chaty Holidayraj
Malatíny